

物流服务与管理专业人才培养方案

专业大类： 财经商贸大类

专 业 类： 物流类

使用年级： 2023 级

2023 年 7 月 17 日

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
六、课程设置与要求.....	3
七、教学进程总体安排.....	15
八、实施保障.....	18
九、毕业要求.....	24
十、附录：课程标准.....	25

物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称

物流服务与管理

（二）专业代码

730801

二、入学要求

本专业招收初级中学毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（73）
所属专业类（代码）	物流类（7308）
专业名称（代码）	物流服务与管理（730801）
对应行业（代码）	普通货物道路运输（G5431）城市配送（G5437）装卸搬运（G5910）通用仓储（G5920）低温仓储（G5930）快递服务（G6020）
主要职业类别（代码）	装卸搬运和运输代理服务人员（40205）仓储人员（40206）邮政和快递服务人员（40207）
主要岗位（群）或技术领域	运输代理服务员、仓储管理员、理货员、快递员、快件处理员、网约配送员等
职业类证书	1+X 物流管理职业技能等级认证证书（初级） 1+X 快递运营职业技能等级证书（初级） 特种设备作业人员证（叉车）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的科学与人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的创新能力、可持续的学习能力和履岗能力，掌握本专业知识和技术技能，面向交通运输、仓储、邮政行业的运输代理服务员、仓储管理员、物流服务师、工业机器人系统操作员等职业群(或技术领域)，培养适应加速发展的物流产业大趋势，了解数字供应链运营，能够从事物流领域基本操作、基层运营及项目管理等一岗多能的“技术+运营”的复合型高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质目标

（1）思政素养

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（2）文化素质

具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维和市场洞察力。

（3）职业素质

勇于奋斗、乐观向上，具有沟通能力、自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。具备问题解决能力、职业健康与安全、自我评价等职业人必备的职业素养及专业职业心理等必备的综合素养。

（4）身心素质

具备科学锻炼身体的基本技能和良好习惯，达到中职学校《国家学生体质健康标准》，具有健康体魄、美好心灵和健康审美观的身心素质。

2. 知识目标

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

（3）掌握计算机应用、网络技术的基本理论，物流的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

（4）掌握运输、仓储、配送、快递、国际货代等基本作业流程与操作技能。

（5）掌握物流各环节的技术与装备、物流信息与电子设备、物联网技术与应用等知识。

（6）掌握物流成本构成、物流成本分析、物流成本控制等知识。

（7）掌握客户开发、客户忠诚度提升、客户互动和客户流失管理的方法与技巧。

（8）掌握商品包装材料、包装技术、包装的原理与方法。

（9）掌握常见物流设备使用、日常维护及保养技术。

3. 能力要求

（1）专业能力

- ①具备物流市场调查、客户开发、业务推广等营销能力;
- ②具备收集、处理物流客户信息,维护客户关系的能力;
- ③具备物流业务成本核算的基本能力;
- ④具备仓储、配送、运输、货代等物流软件的操作能力;
- ⑤具备合理选择物流设备进行作业并能对其维护的能力(仓储与配送方向技能要求);
- ⑥具备对物流中心进行空间布局的能力(仓储与配送方向技能要求);
- ⑦具备按作业计划进行仓储作业的能力,同时能进行商品的检验与养护(仓储与配送方向技能要求);
- ⑧具备按客户要求进行配送作业的能力(仓储与配送方向技能要求);
- ⑨具备根据货物性质,选择运输方式的能力(货物运输方向技能要求);
- ⑩具备制作和处理各种运输单证的能力(货物运输方向技能要求)。

(2) 方法能力

学习物流新方法、新工艺、新技术的能力;运用计算机工作的能力;查找中、外文技术资料,获取有用信息的能力。

(3) 社会能力

具备娴熟的人际沟通能力和良好的书面表达能力,能够灵活运用所学解决工作、生活中的实际问题;具备较强的社会适应性,能够与时俱进、终身学习;具备较强的创新精神和创新能力;具备较强的团队协作能力和服务意识;能够利用信息技术手段整合多方资源,发掘有价值、可利用信息;能够独立思考,举一反三,培养良好的逻辑推理及分析解决问题的能力。

六、课程设置与要求

课程主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

1. 必修课程

课程名称	教学内容与要求	学时
中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生理解中国特色社会主义理论体系的基本内容和科学方法,帮助学生正确理解这一理论体系基本理论观点,深刻理解党在社会主义初级阶段的基本路线、基本纲领和基本要求,准确把握建设中国特色社会主义的总依据、总任务和总布局,坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念,为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。	36
心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生掌握心理健康的基本知识、	36

课程名称	教学内容与要求	学时
	方法和意识的教育,提高学生心理素质,帮助学生正确处理成长、学习、生活和求职就业中遇到的心理行为问题,促进其身心和谐健康发展。引导学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业创业创造条件。	
哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生掌握马克思主义哲学基本观点和方法,帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法,正确看待自然、社会的发展,正确认识和处 理人生发展中的基本问题,树立和追求崇高理想,逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。	36
职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生掌握文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范,陶冶道德情操,增强职业道德意识,养成职业道德行为习惯。掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律知识,树立法治观念,增强法律意识,成为懂法、守法、用法的公民。	36
语文	依据《中等职业学校语文课程标准(2020年版)》开设。通过阅读与欣赏、表达与交流和语文综合实践等学习活动,使学生具有较强的语言文字运用能力和思维能力,能够传承中华民族优秀文,吸收人类进步文化,提高人文素养,养成良好道德品质,成为全面发展的高素质技能人才。	198
历史	依据《中等职业学校历史课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生了解人类社会发展的基本脉络和优秀文化传统,从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关 系,增强历史使命感和社会责任感;培育社会主义核心价值观,进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神;培养健全的人格,树立正确的历史观、人生观和价值观,为中等职业学校学生未来的学习、工作和生活打下基础。	72
数学	依据《中等职业学校数学课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生掌握职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学思想和数学方法,具备中等职业教育数学学科核心素养,形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力;具备一定的科学精神和工匠精神,养成良好的道德品质,增强创新意识,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	144
英语	依据《中等职业学校英语课程标准(2020年版)》开设。通过本课程学习,使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能,培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力;培养学生的文化意识,提高学生的思想品德修养和文化	144

课程名称	教学内容与要求	学时
	素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	
信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设。通过本课程学习，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力；使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。	144
体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设。通过本课程学习，使学生掌握体育基本理论知识、技术、技能和科学锻炼身体的方法，掌握一定的体育卫生保健常识，通过学习和锻炼，提高自身的运动能力。根据学生的生理、心理特点，选择良好的运动环境，全面提高学生身体素质。	144
艺术（音乐美术）	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设。通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质。	36
劳动教育	执行中共中央国务院发布的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》相关要求，劳动教育以实习实训课为主要载体开展，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，每学年不少于16学时。	36

2. 选修课程

公共基础选修课程教学要求

课程名称	教学内容与要求	学时
四史教育	本课程主要学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，以史鉴今、资政育人，培养学生从党的历史中汲取智慧和力量，切实增强学生在生活实践中坚守初心、担当使命的思想自觉和行动自觉。	36

课程名称	教学内容与要求	学时
中华优秀传统文化	本课程旨在传授中国传统文化、传承中华民族精神，弘扬优秀文化传统，提高学校教育文化品位和学生人文素质。增强学生的文化涵养，丰富校园文化，发挥文化传承作用，全面提高学生的人文素质，引导学生形成高尚的道德情操和正确的价值取向。	36
职业素养	通过本课程学习，引导学生了解职场、了解职业，树立准职业人的身份意识。使学生成为崇尚劳动、敬业守信、创新务实的社会好公民；成为立足岗位、服务群众、奉献社会的准员工；成为德才兼备、创新进取、精益求精的优秀工匠。	36
创新创业教育	本课程在于培养学生的创业技能与开拓创新精神，以适应全球化、知识经济时代的挑战，并将主动创业作为未来职业生涯的一种选择，转变传统的就业观念和行为习惯培养学生具有创新意识、创新思维，锻炼其创业心智的综合素质。	36
健康教育	本课程旨在培养学生健康行为与生活方式、疾病预防、心理健康、生长发育与青春期保健、安全应急与避险等五个方面的知识技能，使学生懂得独立生活，自主学习的重要，养成学会学习、会生活、会劳动的好习惯。	36
环保教育	本课程旨在使学生懂得人类与环境、化学与环境的关系，了解低碳、环保、绿色生活的科学知识，培养学生热爱生活、美好生态环境的积极理念与情感，从生活的细微处入手，为绿色家园创建而努力。	36
安全教育	本课程旨在培养学生的社会安全感，使学生逐步形成安全意识，掌握必要的安全行为的知识和技能，养成在日常生活和突发安全事件中正确应对的习惯，最大限度地预防安全事故发生和减少安全事件对学生造成的伤害，保障学生健康成长。	36
海洋科学	通过本课程的学习，帮助学生认识海洋自然环境的基本特征，海洋对人类生存和发展有着极其重要的价值；面对日益严重的海洋环境问题，引导学生积极参与海洋环境保护；帮助学生深刻理解维护国家海洋权益的重要意义，增强学生热爱祖国的情感。	36

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	现代物流基础	教学内容： 1. 走进物流； 2. 体验物流活动； 3. 体验企业物流； 4. 体验第三方物流企业； 5. 体验国际物流； 6. 物流信息系统初步应用； 7. 管理供应链。 教学要求： 1. 能描述物流行业发展现状； 2. 能准确辨识各类物流企业； 3. 理解物流活动各个环节的基本功能； 4. 能描述运输、仓储、配送、装卸搬运、包装、流通加工、信息处理等物流作业流程； 5. 能描述企业物流活动的构成。	72
2	市场营销基础	教学内容： 1. 市场调查分析； 2. 消费者购买行为分析； 3. 市场细分与目标市场的选择及实训； 4. 产品决策与新产品开发策略及实训； 5. 定价策略； 6. 分销渠道策略； 7. 促销策略及实训； 8. 特殊市场行销。 教学要求： 1. 认识市场营销环境，掌握市场营销环境分析的基本策略； 2. 理解顾客价值理论，掌握研究消费者需要、动机和消费者行为分析的理论和方法； 3. 掌握市场细分的基本理论、目标市场策略、市场定位策略； 4. 掌握产品策略、价格策略、分销策略、促销策略的主要内容； 5. 了解市场营销战略和营销控制的相关内容。	72
3	物流客户服务	教学内容： 1. 物流客户服务认知； 2. 物流客户接待； 3. 物流客户关系维护；	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		4. 物流客户投诉处理; 5. 物流客户风险评估。 教学要求: 1. 会收集物流客户信息并进行分类管理能按服务礼仪要求接待物流客户; 2. 能按流程处理物流客户投诉; 3. 能进行物流客户关系维护; 4. 能正确评估物流客户服务风险。	
4	物流设备操作	教学内容: 1. 物流设备辨识与选配; 2. 仓储设备应用; 3. 集装单元器具; 4. 装卸搬运设备应用; 5. 物流信息设备应用。 教学要求: 1. 具备利用有关物流设施与设备相关理论和方法,分析具体问题的基本能力; 2. 通过参与案例讨论具备分析问题和解决问题的实际能力; 3. 能根据条形码技术、射频技术来进行仓储管理; 4. 能根据 GPS 技术进行货物在途跟踪及运输路线导航; 5. 能根据仓储管理要求合理使用相应的物流设施与设备; 6. 能根据运输管理要求合理使用相应的物流设施与设备; 7. 能根据配送管理管理要求合理使用相应的物流设施与设备。	72

2. 专业核心课程

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	智慧仓配运营	教学内容: 1. 智慧仓配发展趋势。 2. 普通仓、智慧仓货物入库、 在库、出库、配送、退货处理等作业。 3. 操作仓储管理系统。 4. 规划仓内区域。 5. 操作自动化立库作业。 6. 操作智能分拣。 7. 控制与分析库存。 8. 优化配送路线。 9. 操作智慧配装配载。 10. 分析配送效率效益 教学要求: 1. 掌握智慧仓配发展趋势。 2. 能够进行普通仓、智慧仓货物入库、 在库、出库、配送、退货处理等作业。 3. 熟练操作智能仓储设备，对库区规划、智慧仓配项目运营、基层人员调拨管理等较为熟悉。 4. 具有智慧仓工作流程执行、优化、现场管理和质量管理的能力。 5. 具有7S管理理念和安全、环保、节约的意识。	72
2	物流数据分析	教学内容: 1. Excel 在数据、表格、图表、函数、VBA 等方面的应用； 2. 仓储入库单据设计，货物组托设计； 3. 利用 ABC 分类管理对货物进行分类； 4. 统计物流企业营销数据，VBA 程序设计，优化配送路线，仓储信息管理系统的数据分析。 教学要求: 1. 掌握完成仓储入库单据设计、仓储货物组托设计； 2. 会进行货物 ABC 分类法、配送路线优化等仓储、配送、运输方面若干任务的设计； 3. 能完成“仓储信息管理的分析”任务， 4. 了解 EXCEL 的数据处理功能，借助 EXCEL 计算、统计物流管理过程中涉及的各种数据；	90

		5.培养出既精通物流服务与管理专业知识又精通计算机及数据处理技术的复合型人才。	
3	运输实务	教学内容: 1.公路货物运输市场和货运电子交易; 2.铁路货物发运形式、费用构成; 3.航空货物重货和泡货的界定; 4.航空货物运输的优势及局限性; 5.水路货物运输的设施和工具; 6.运输所涉及单证及运输合同。 教学要求: 1.掌握物流的运输方式、每种方式的优缺点及流程; 2.会组织不同物流运输方式的实际操作业务; 3.能进行物流运输组织与管理、物流运输决策、联合运输、运输相关法规、特殊货物运输、运输风险的分析与防范等; 4.能在先进的物流运输理念指导下,有效的制定物流运输策略及方法,达到最优的物流运输效果; 5.初步具备货物运输物流员的基本职业素养。	72
4	快递运营	教学内容: 1.快递业务操作流程; 2.独立接单; 3.按客户要求收取快件、派送快件; 4.快件的分类与分拣,快件的装卸与运输,快速货物保值与理赔。 教学要求: 1.掌握快递业务的接单、收取、处理、派发的工作内容及作业技巧; 2.注重对学生进行职业意识培养和职业道德教育,使学生具备从事快递服务工作的基本职业能力。	72

5	供应链运营	教学内容: 1. 供应链管理的产生与发展及基本思想; 2. 供应链类型、供应链管理的战略性特征“牛鞭效应”、“曲棍球效应”产生的原因及其解决方法; 3. 供应商合作伙伴关系、供应链合作伙伴选择的步骤和方法; 4. 供应链环境下的 JIT、VMI、JMI 采购; 5. 供应链环境下的绩效评价体系。 教学要求: 1. 了解供应链管理模式的产生及其基本思想; 2. 能够结合企业实际情况分析出其独特的供应链战略模式; 3. 能够针对“牛鞭效应”、“曲棍球效应”产生的原因提出解决的方法; 4. 结合企业的经营理念选择合适的供应商; 5. 结合企业的实际情况进行供应链采购模式的选择; 6. 结合企业的实际情况设计出科学的绩效评价系统。	72
6	物流综合技能	教学内容: 1. 仓储管理规划与控制; 2. 综合配送方案制定; 3. 运输作业技能; 4. 物流企业经营管理应用; 5. 物流企业经营模拟对抗; 6. 视频案例讨论。 教学要求: 1. 企业和供应商之间往来业务（进销存）中可能产生的错误，以及信息失真的起因；掌握在该业务中各种单据的适用范围，相关软件和操作要点; 2. 汽车配载的计算方法，运输方式的选择原则，运输包装的特点和应用方法，就近调运原则和破圈法调运和最长路径破除法的调运方案制定方法; 3. 第三方物流企业信息系统的的应用，第三方物流企业各运营部门的作业规范和作业流程，第三方物流企业主要职能部门的各个职位的职责和职务范围、日常业务往来流程; 4. 物流沙盘的使用，沙盘演练与实际经营的对应关系。	72

3. 专业拓展课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	职业基础	教学内容: 1. 职业道德、职业健康安全内涵; 2. 物流的相关概念、物流企业类型; 3. 智慧物流的内涵; 4. 办公文书写作的基本知识及撰写技巧; 5. 创新的类型及创新思维的实现技法。 教学要求: 1. 能理解绿色物流、智慧物流等内涵; 2. 能熟悉物流行业环境保护和节能处理的措施; 3. 能理解供应链、供应链管理、供应链战略管理的内涵; 4. 能撰写常用办公公文, 会使用常用管理工具; 5. 能组建并管理创业团队, 并撰写商业计划书; 6. 培养学生的持续学习能力及一定的创新。	36
2	跨境电商物流	教学内容: 1. 跨境电商物流的概念范畴; 2. 跨境电子商务采购、仓储、物流模式选择、发货相关知识; 3. 跨境电子商务海外仓、进口物流相关知识。 教学要求: 1. 能了解当前行业的热点; 2. 能熟悉跨境进出口物流的机遇及业务模式; 3. 能掌握跨境物流、通关税费、海外仓及各种配套物流服务领域的具体操作; 4. 能理解跨境物流如何助力跨境电商的发展。	72
3	冷链物流	教学内容: 1. 冷链技术和管理; 2. 冷链物流操作; 3. 制冷技术、热工技术、食品冷冻加工等; 4. 食品冷藏运输与销售、食品冷链物流的相关知识; 5. 冷链物流标准化的内容。 教学要求: 1. 能对冷库进行简单的分类; 2. 能对食品冷链物流进行设计; 3. 能正确选择食品冷藏运输与销售的方法; 4. 能培养学生为企业制定冷链市场营销策划方案的能力; 5. 能为企业冷库规划设计提供可行性建议。	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
4	物流专题	教学内容: 1. 物流行业特定物流人才的需求; 2. 服装成品仓储、医疗器械仓储、家电产品 DC 作业、大型商超的第三方物流资源整合、生物制药业第三方冷链物流作业、仓储物流管理和保税仓储物流、电商仓储作业及运输调度、跨境电子商务等不同物流领域的发展现状、存在的问题及未来发展趋势; 3. 上述物流领域的基本操作流程和常用的设施设备; 4. 上述物流领域中的代表企业、业务精英、前沿动态、行业热点; 5. 上述物流领域中企业代表性的岗位设置、岗位职责及招聘薪资。 教学要求: 1. 培养学生关注物流新闻和前言动态的意识, 能通过网络查询和调研等多种途径获取不同物流领域信息; 2. 能针对不同物流领域中存在的问题集思广益提出建设性建议或解决措施; 3. 掌握物流行业的发展趋势, 能对企业实际案例等的讲解与剖析, 会将相关支持应用到企业实务中; 4. 能选择自己感兴趣的物流领域, 针对不同物流领域企业的人才素质要求查漏补缺, 弥补知识结构和能力结构, 做好就业准备。	36
5	物流成本管理	教学内容: 1. 物流成本管理概念; 2. 物流成本的控制; 3. 库存成本管理; 4. 运输成本管理; 5. 仓储成本管理; 6. 物流作业成本管理。 教学要求: 1. 掌握物流成本核算的基本知识、成本分析的基本方法和基本操作技能; 2. 学会运用本课程的相关知识分析和解决生产、生活的实际问题; 3. 学会善用资源、整合资源从而实现效益最大化的能力, 具备成本意识、质量意识、安全意识; 4. 掌握降低物流成本的途径与方法。	36
6	沙盘实训	教学内容: 1. ERP 沙盘相关概念; 2. ERP 的管理思想以及 ERP 系统在企业中的作用;	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		3. 掌握 ERP 基本原理和核心业务流程； 4. 通过 ERP 软件系统运作的过程，理解信息系统与企业管理间的关系。 教学要求： 1. 能够分小组用 ERP 沙盘系统进行模拟对抗练习； 2. 能够完成 ERP 系统初始化和 ERP 系统日常操作的综合训练； 3. 能够进行企业经营沙盘模拟实战演练； 4. 通过模拟企业经营过程的实战演练，使学生将所学知识融会贯通，提高学生分析问题和解决问题的能力。	

4. 实践性教学环节

序号	实习实训项目	达到标准	实习实训地点	开设学期	学时
1	智慧仓储课程跟岗实习	1. 熟悉智慧仓中常见的 AGV 智能设备和结构； 2. 能够理解智慧仓分拣作业原理与操作应用； 3. 能够描述智慧仓的工作流程； 4. 掌握智慧仓配送作业计算； 5. 掌握智慧仓场景应用各岗位的设备操作规范和要求； 6. 运用 AGV 进行补货上架和拣货出库流程的操作； 7. 运用智慧仓实训内容，合理选择、配置、使用和管理维护相关智能设备。	校内生产性实训基地/校外实训基地	5	300
2	城市配送课程跟岗实习	1. 掌握配送作业流程； 2. 具有对配送车辆进行调度和管理的能力。	校外实训基地	5	150

		能力; 3. 能组织配送车辆的货品配装; 4. 掌握与客户交接货品的流程和方法, 保证配送高效进行; 5. 具有接收客户的收退货流程和方法, 以及返品作业的操作处理能力。			
3	快递综合课程 跟岗实习	1. 能独立接单; 2. 能按客户要求收取、处理、派发快件; 3. 能进行快件的分类与分拣; 4. 能进行快件装卸与运输; 5. 能进行快递货物保险与理赔。	校内生产性实训基地/校外实训基地	5	150

5. 教学相关要求

(1) 落实课程思政, 构建“三全育人”机制。提高站位, 以知促行, 推进全员、全过程、全方位育人工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。结合本专业人才培养特点和专业能力素质要求, 梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素, 发挥专业课程承载的思想政治教育功能, 创新思政课程教学模式, 推动“思政课程”与“课程思政”教学紧密结合, 同向同行。

(2) 推进新一代信息技术与绿色环保教育有机融合。适应“互联网+职业教育”新要求, 积极建设智能化教学支持环境, 组织专业教师积极打造“省级精品课程”, 结合节能减排、绿色环保意识融入到专业课程教学和有关实践性(如: 实训室 5S 管理等)教学环节中, 建设能满足多样化需求的课程资源, 利用信息技术的交流功能, 服务学生终身学习。

(3) 推动书证融通与德育实践活动相结合。每学年均落实“1+X 证书制度”考核工作, 将职业技能等级标准有关内容及要求有机融入到本专业的课程教学中, 积极组织开展志愿服务活动以及其他实践活动, 优化专业人才培养方案。

七、教学进程总体安排

（一）教学时间安排

学年 \ 周数 \ 内容	教学（含理实一体教学及专门化集中实训）	复习考试	机动	假期	全年周数
一	36	2	2	12	52
二	36	2	2	12	52
三	38（其中，岗位实习 20 周）	1	1	5	45

(二) 教学进程总体安排表

课程类别	课程序号	课程名称	总学时	总学分	实践学时	按学期教学进程安排						考核方式
						1	2	3	4	5	6	
						18周	18周	18周	18周	18周	20周	
公共基础课程	公共必修课程	1	中国特色社会主义	36	2		2					▲
		2	心理健康与职业生涯	36	2		2					▲
		3	哲学与人生	36	2			2				▲
		4	职业道德与法治	36	2				2			▲
		5	语文	198	11	4	4	3				▲
		6	历史	72	4	2	2					▲
		7	数学	144	8	3	3	2				▲
		8	英语	144	8	3	3	2				▲
		9	信息技术	144	8	4	4					▲
		10	体育与健康	144	8	2	2	2	2			▲
		11	艺术	36	2	1	1					
		12	劳动教育	36	2	1	1					
		小计（占总课时比例 32%）		1062	59		22	22	11	4		
	公共选修课程	1	物理（化学）	36	2							
		2	创新创业教育	36	2				2			▲
		3	职业素养	36	2							
		4	艺术素养	36	2							
		5	文学修养	36	2							
		6	中华优秀传统文化	36	2				2			▲
		7	四史教育	36	2							
		小计（占总课时比例 2%）		72	4				4			
专业课程	专业基础课程	1	现代物流基础	72	4	18	4					▲
		2	市场营销基础	72	4	18	4					▲
		3	物流客户服务	72	4	36	4					▲
		4	物流设备与操作	72	4	36	4					▲
		小计（占总课时比例 9%）		288	16		8	8				
	专业核心课程	1	智慧仓配运营	72	4	72		4				▲
		2	物流数据分析	90	5	72		5				▲
		3	运输实务	72	4	36		4				▲
		4	快递运营	72	4	36		4				▲
		5	供应链运营	72	4	36			4			▲
		6	物流综合技能	72	4	72			4			▲
		小计（占总课时比例 13%）		450	25			17	8			
	专	1	职业基础	36	2	18		2				▲

课程类别		课程序号	课程名称	总学时	总学分	实践学时	按学期教学进程安排						考核方式
							1	2	3	4	5	6	
							18周	18周	18周	18周	18周	20周	
业拓展课程	业拓展课程	2	跨境电商物流	72	4	36				4			▲
		3	冷链物流	72	4	36				4			▲
		4	物流专题	36	2	18				2			▲
		5	物流成本管理	36	2	18				2			▲
		6	沙盘实训	36	2	36				2			▲
		小计（占总课时比例 9%）		288	16	108	0	0	2	14			
	实践性课程	1	智慧仓储课程跟岗实训	10周	10	300					10周		
		2	城市配送课程跟岗实训	4周	4	120					4周		
		3	快递综合课程跟岗实训	4周	4	120					4周		
		4	岗位实习	20周	20	600						20周	
		小计（占总课时比例 35%）		1140	38	1140							
		总学时		3300	158								
综合素养课程	1	入学教育与军训	60	2	36	2周							
	2	社会调查与实践		4			1周	1周	1周	1周			
	3	就业指导		1							1周		
	4	毕业教育		1							1周		
	小计（占总课时比例 2%）			8									
周学时及学分合计					166		30	30	30	30	30		
证书学分				2									
综合素养学分				8									
总学时				3300									
总学分				168									

说明：1. 综合素养课程只计学分，不计学时，相关任务利用教学周数 18 周以外的时间完成。

2. ▲表示考试，其余为考查。

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为师资队伍建设的第一个标准。

1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务

人数不低于 20%，“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

2. 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外物流行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

积极承担教学工作，能熟练系统地讲授两门以上主干课程（专业课或专业基础课）和继续教育课程，教学效果突出，教学质量评价优秀。具有指导本专业建设、开发新专业，具有组织制订专业人才培养方案及课程建设标准能力。组织领导学科（课程）开展教学、科研、应用开发能力或在教学、教改、实验室建设方面有突出成绩，是校级及以上精品课程负责人或主讲教师。具有指导培养青年教师的能力，近 3 年内承担过青年教师培养任务。

3. 专任教师

具有中职教师资格证书；具有物流管理、管理科学与工程、国际贸易等相关专业学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。应建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

类别		标准要求	数量	备注
公共基础课（33%）		公共课程教师应具有与任教课程对口的全日制本科学历，并取得中等职业学校教师资格。	8	
专业技能课教师（67%）	专业带头人	应具有该课程3年以上任教经验，接受过职业教育教学方法的培训，具有开发职业课程的能力，有一定的相关企业工作经历。	1	
	专业骨干教师	专任骨干教师具备大学本科以上学历(含本科)，中级及以上专业技术职称，掌握较好的教学能力；熟悉职业岗位工作任务和流程，具备较高的实践技能。	6	
	双师型教师	具备相应的理论教学和实践教学能力紧跟产业发展趋势和行业人才需求，具有企业相关工作经验，或积极深入企业和生产服务一线进行岗位实践的教师，理解所教专业（群）与产业的关系，了解产业发展、行业需求和职业岗位变化，及时将新技术、新工艺、新规范融入教学。	10	
	兼职教师	校外兼职教师应具有5年以上相关企业工作经验，为企业技术骨干或担任主管以上职务，具备丰富的实践经验和较强的专业技能；有一定的教学能力，善于沟通与表达；热心教育事业，能遵守学校教学管理制度，能保证一定的教学时间和精力。	2	

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实习实训室及校外实习实训基地。

1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保

持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所基本要求

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，按每班 40 名学生为基准，校内外实训条件配置如下：

校内外实训场所基本要求

序号	实训室名称及面积	对应课程	主要设施设备	
			名称	数量
1	叉车实训场地 (800m ²)	物流设备与操作、智慧仓配运营、物流综合能力	工业条码打印机	2 台
			激光打印机	2 台
			重型横梁式货架	4 组
			流利式货架	3 组
			中型货架	1 组
			手动液压托盘车	2 台
			半电动堆高车	1 台
			电子标签	2 套
			电子标签智能拣货台车	1 套
			手持终端	2 台
			电动叉车	1 台
			托盘	30 个
			中诺思现代物流综合作业系统	1 套
2	智慧物流实训室 (500m ²)	智慧仓配运营、供应链运营、物流设备与操作	智能搬运机器人	2 台
			自动充电桩	1 套
			存储货架	8 套
			电子标签拣选设备	1 套
			流利货架	1 组
			播种墙	1 套
			交换机	1 台
			智能拣选机器人调度软件	1 套
			机柜	1 台
			存储设备	1 台
			RF 手持	4 套
			智慧物流仓储系统	1 套

3	Smart 生产物流实训中心 (100m ²)	智慧仓配运营、供应链运营、物流设备与操作	生产物流实训平台及配套	1 套
4	货到人拣选 BTC 实训平台 (80m ²)	智慧仓配运营、供应链运营、物流设备与操作	货到人拣选 BTC 实训平台及配套	1 套

3. 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供运输代理服务员、仓储管理员、理货员、物流服务师、冷藏工、快递员、快件处理员、网约配送员、销售员等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

严格按照《日照市中等职业学校教材管理办法实施细则》选用使用教材。

2. 图书资料配备要求

图书资料配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书资料。

3. 数字资源配备要求

推进信息技术与教学有机融合，加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的数字资源。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教

材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

严格按照《日照市中等职业学校教材管理办法实施细则》选用使用教材。

2. 图书资料配备要求

图书资料配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书资料。

3. 数字资源配备要求

推进信息技术与教学有机融合，加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的数字资源。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

教法是“三教改革”的基本核心，在教法改革中，应充分利用互联网等信息技术改造课堂教学，广泛开发慕课、微课、虚拟课堂等共享学习平台，提升教学手段。普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，大量引入典型生产案例，将课堂搬进工厂等一线实现在做中学、在做中教，把基础内容与企业实践相结合。适宜采取行动导向教学，在教师引导下，学生按照咨询—决策—计划—实施—评价—改进的“六步法”制定工作和学习计划、实施计划，实施评价和改进，通过一连串完整的工作过程学习，实现知识与技能的无缝衔接，并体现学生的主体地位与职校教师的主导作用。

（五）学习评价

健全多元化考核评价体系，完善学生过程监测、评价与反馈机制。实行教师评价与学生评价相结合、过程性评价与终结性评价相结合等多元评价方式，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。建立1+X证书质量认证标准体系，从专业、课程、教师、教学等诸多方面调整评价标准，由原有的岗位群向产业链、职业群拓展，将硬技能定量考核与软技能定性考核有机结合，充分体现一专多能。积极探索学分银行，把学生对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记、存储，计入个人学习账号，对学习和培训的成果进行认证、积累和转换。

（六）质量管理

1. 建立专业人才培养质量保障机制

建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课

程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 完善教学管理机制

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立专业建立集中备课制度

专业教研组织应建立集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）学业考核要求

学生毕业需要同时具备以下条件：

- （1）学习课程全部考试合格修满学分；
- （2）参加国家和省级职业技能大赛获得证书可置换学分；
- （3）顶岗实习考核成绩良好（60 分）以上；
- （4）综合素质评价通过平台考核；
- （5）符合学校学籍管理规定中的相关要求。

（二）证书考取要求

根据教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》文件精神，结合人才培养目标，对接职业岗位需求和学生职业发展需要，学生毕业证书要求如下：

1. 职业素养证书（必考）

全国计算机等级证书（一级及以上）普通话证书（一级乙等及以上）

2. 职业资格证书（选考）

特种设备作业人员证（叉车）

快递运营 1+X 证书职业技能等级标准（初级）

十、附录：课程标准